

NVV-Tickets und AST-Zuschlag

Für Fahrten mit dem AST gilt der **NVV-Tarif**. Ausgewählte **NVV-Tickets** erhältst du auch direkt im AST.

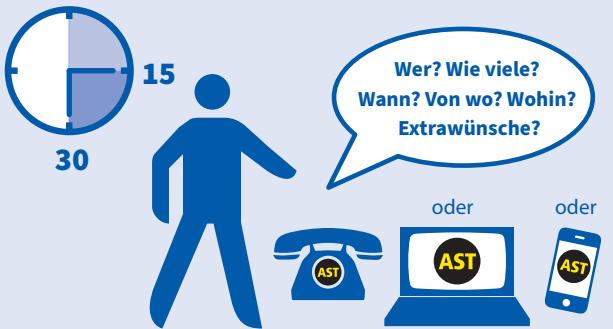
Auf den AST-Linien in den Landkreisen Hersfeld-Rotenburg und Waldeck-Frankenberg (ab 01.06.2026 zuschlagsfrei) ist darüber hinaus ein **AST-Zuschlag** erforderlich. Dieser kostet **1 Euro pro Person und Fahrt**, nicht eingeschulte Kinder unter 7 Jahren fahren in Begleitung kostenfrei.

Gut zu wissen:

- ▶ Für **AST-Vielfahrer** lohnt sich der günstige Wochenzuschlag (6 Euro), der Monatszuschlag (12 Euro) oder der Jahreszuschlag (120 Euro).
- ▶ **Zuschlagsfrei** sind die AST-Linien der KVG in der Stadt Kassel sowie die Linien im Landkreis Kassel, Werra-Meißner-Kreis und im Schwalm-Eder-Kreis.

AST-Buchung kompakt

1. AST buchen – bis 15 oder 30 Minuten vorher



2. AST fahren mit gültigem NVV-Ticket

ggf. +1 Euro AST-Zuschlag



Das ist neu:

► Änderungen bei den Liniennummern

Viele Liniennummern wurden geändert. Es gibt keine Linien mit Punktbezeichnung mehr (z. B. 580.2). Dies betrifft insbesondere zahlreiche AST-Linien, Linien im Schulverkehr und StadtBus-Linien, die eine neue Liniennummer erhalten haben. Welche Linien davon betroffen sind, erfährst du auf nvv.de/linienbezeichnung

► Wichtige Änderung im Landkreis Waldeck-Frankenberg:

Ab 01.06.2026 entfällt der AST-Zuschlag.

Mitnahme



Rollstuhl oder andere Mobilitätshilfen

Die Mitnahme von Rollstühlen oder anderen Mobilitätshilfen ist grundsätzlich möglich. Bitte informiere dich bei der Buchung dennoch vorab, ob geeignete Fahrzeuge verfügbar sind und **melde deine Gegenstände an**. Berücksichtige dabei bitte die ggf. längeren **Anmeldefristen von bis zu 24 Stunden vor Fahrtantritt**.



Babys, Kinder und Kinderwagen

Auch in AST-Fahrzeugen gelten die Vorschriften zur Sicherung von Babys und Kindern. Babys dürfen grundsätzlich nur in dafür **geeigneten Babyschalen** transportiert werden. Diese werden nicht gestellt und müssen mitgebracht werden. Für Kinder bis zu 150 cm Körpergröße und bis zum 12. Lebensjahr stehen **Sitzerhöhungen** und zum Teil Kindersitze zur Verfügung. Auch die Mitnahme von **Kinderwagen** ist möglich. Bitte teile dies und deinen Bedarf vorab mit.



Hunde, Gepäck, größere Gegenstände u. ä.

Die Mitnahme von Hunden, Gepäck oder größeren Gegenständen **ist bei einer Buchung unbedingt mit anzugeben**. Bitte beachte, dass gemäß der NVV-Beförderungsbedingungen (§ 12) kein Anspruch auf eine Beförderung besteht. Im Pkw ist die Mitnahme von Hunden nur bis zur Größe einer Hauskatze und nur in einer Transportbox möglich. Über die Mitnahme entscheidet im Einzelfall das Fahrpersonal. Ausgenommen davon sind Hunde, die eine schwerbehinderte Person begleiten. Diese muss gemäß Schwerbehindertenausweis berechtigt sein, eine Begleitung mitzunehmen. Grundsätzlich gilt: Die Sicherheit und Ordnung des Betriebs dürfen nicht gefährdet werden. Bitte beachte hierbei die ggf. längeren Anmeldefristen!

NVV für dich erreichbar.



nvv.de



NVV-ServiceTelefon 0800-939-0800



NVV-Kundenzentren



NVVverbindet



NVVverbindet



NVVverbindet



info@nvv.de



nvv.de

AST AnrufSammelTaxi:
Alle Infos zur Nutzung
und Buchung



4-1.010

Was ist das AnrufSammelTaxi?

AnrufSammelTaxis (AST) sind eine sinnvolle Ergänzung zum regulären Bus- und Bahnverkehr. Mit dem AST bist du auch auf Strecken und zu Zeiten mobil, die nicht so stark nachgefragt werden. Grundsätzlich gilt: **Gefahren wird nach Bedarf und festem Fahrplan**. Im Fahrplan sind AST-Fahrten mit einem Telefonhörer-Symbol gekennzeichnet, in der elektronischen Fahrplanauskunft mit dem schwarz-gelben AST-Symbol. Als AST gekennzeichnete **Taxis oder Mietwagen** fahren dich von Haltestelle zu Haltestelle. Du musst deinen Fahrtwunsch nur rechtzeitig vorher buchen. Dies ist entweder **telefonisch**, über die NVV-App oder online möglich.

Bitte beachte

- ▶ AST-Fahrten sind in der Regel **nur zwischen Orts- bzw. Stadtteilen** möglich, nicht innerhalb eines Stadt- oder Ortsteils (ausgenommen: Stadt Kassel). Entsprechende Hinweise hierzu entnehme bitte dem Fahrplan.
- ▶ Wenn du deine gebuchte Fahrt nicht antreten kannst, **storniere** sie bitte telefonisch oder online **rechtzeitig vor Anmeldeschluss**.
- ▶ Ein AST verfügt nur über eine sehr **begrenzte Anzahl an Sitzplätzen**. Die Mitnahme von Gruppen bzw. **Gruppenanmeldungen** sind in der Regel **nicht möglich** (ausgenommen: Stadt Kassel). Dies gilt auch für die Mitnahme von **Fahrrädern**.

Buchung per NVV-App oder online

Buche ein AnrufSammelTaxi bequem über die **NVV-App** oder online in der Fahrplanauskunft unter www.nvv.de/fahrplanauskunft. So geht's:

- ▶ Gewünschte Start- (A) und Zielhaltestelle (B) eingeben
- ▶ AST-Fahrt auswählen
- ▶ Blauen Buchen-Button klicken
- ▶ Bei Erstanmeldung registrieren (du erhältst deine Login-Daten per E-Mail)
- ▶ Einloggen
- ▶ Datum der Fahrt auswählen
- ▶ Anzahl der mitfahrenden Personen angeben
- ▶ Angaben zum vorhandenen oder benötigten NVV-Ticket und AST-Zuschlag auswählen
- ▶ Ggf. Mitnahme eines Hundes, größerer Gegenstände etc. auswählen
- ▶ Ggf. Mitteilung an das AST-Unternehmen eingeben
- ▶ Buchen – Fertig!

Gut zu wissen: Im Schwalm-Eder-Kreis und im Kreis Waldeck-Frankenberg sind **Online-Buchungen nur während der Telefon-sprechzeiten der AST-Buchungszentrale** möglich.

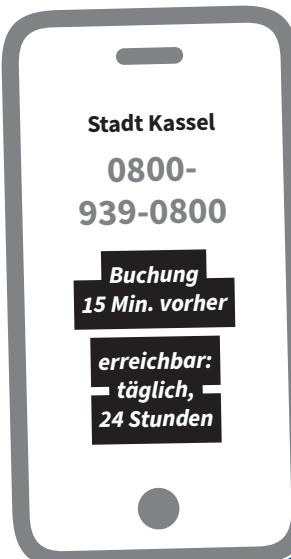
Buchung per Telefon

Die Rufnummer für die Anmeldung deiner AST-Fahrt richtet sich nach dem jeweiligen Einsatzgebiet bzw. der konkreten AST-Linie. **Die nebenstehende Übersichtskarte zeigt, welche Nummer in welchem Bereich gilt.**

Teile der Vermittlung folgende Infos mit:

- ▶ Deinen Namen
- ▶ Datum der Fahrt
- ▶ Deine Starthaltestelle und die gewünschte Abfahrtszeit
- ▶ Deine Zielhaltestelle
- ▶ Anzahl der mitfahrenden Personen
- ▶ Ticket und Zuschlag – hast du bereits ein NVV-Ticket bzw. einen AST-Zuschlag? Oder möchtest du diese direkt beim Fahrer kaufen?
- ▶ Hast du ggf. Gepäck, größere Gegenstände, einen Rollator, Rollstuhl oder Kinderwagen dabei?
- ▶ Begleitet dich ein Hund?
- ▶ Benötigst du eine Sitzerhöhung für ein Kind?

Gut zu wissen: Dauerbuchungen für **AST-Vielfahrer** sind telefonisch für einen Zeitraum von maximal 4 Wochen möglich.



Für deine AST-Fahrt brauchst du:	
NVV	im NVV gültiges Ticket
+ 1€	ggf. +1 Euro AST-Zuschlag

